

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving - H3.1.1 Onderlinge samenhang	14	Hier wordt gesteld dat keuzes in perceel 3 en 4 directe invloed hebben op perceel 1 en 2. Hier wordt echter niet uitgelegd wat daarvan de consequenties zijn. Op welke wijze verwacht u dat Inschrijver hiermee rekening houdt? Kunt u de onderlinge samenhang nader uitleggen?	Binnen perceel 3 en 4 wordt een softwareomgeving ontwikkeld ten behoeve van de ontsluiting van de collectie van HNI en andere collecties. Omdat perceel 1 en 2 een legacy-applicaties betreft die op termijn vervangen wordt en grote verwantschap vertoont met de applicatie-ontwikkeling uit perceel 3 en 4, is het mogelijk dat dit in een gezamenlijk of gekoppeld project wordt opgepakt en beide toepassingen op dezelfde foundation gebouwd worden. Een definitieve keuze over applicatie-ontwikkeling is op het moment van deze aanbesteding nog niet gemaakt.
2.	P.E 13	24	Hier stelt u dat door een ontwikkeling in perceel 3 of 4 de overeenkomst op perceel 1 of 2 direct ontbonden kan wordt. Dat betekent dat buiten de invloed van Inschrijver de overeenkomst zomaar weg kan zijn. Verderop in P.E. 13 beschrijft u hierop een nuance, onder echter het eerste deel als ongeldig te verklaren. Kunt u toelichten waarom dit zo is gesteld? Onze suggestie is om PE13 te laten betrekken op de 2e alinea en de eerste alinea te schrappen. In dat geval is er in ieder geval invloed hierop door Inschrijver.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en herformuleert deze eis als volgt: <i>In geval een ontwikkeling in perceel 3 of 4 leidt tot een aangepaste scope van deze Overeenkomst krijgt Inschrijver de gelegenheid haar dienstverlening aan te passen. Indien het voor Inschrijver niet mogelijk is te voorzien in de aangepaste scope van deze Overeenkomst en/of hierover geen overeenkomst wordt bereikt, staat het Aanbestedende dienst vrij deze Overeenkomst te ontbinden. Een en ander zonder vergoeding van schade.</i>
3.	PE31 en Prijs wens 1	26	In de praktijk zien we in SLA's vaag onderscheid tussen hosting en applicatiebeheer. Staat u ervoor open dit onderscheid te introduceren? Een hostingincident kan en moet in de regel sneller opgelost worden, terwijl een applicatie-incident tijd nodig heeft om geanalyseerd te worden, opgelost te worden en vooral getest door de OTAP heen moet. Om die reden is het in de praktijk zo, dat	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met die verstande dat P.E. 31 een eis is in relatie tot het serverbeheer en Inschrijver in de uitwerking van Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 8.3 kwaliteitswens 2 bullet 'Incidentafhandeling' zijn respons- en oplostijden beschrijft voor het applicatiebeheer.

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			applicatiebeheer SLA's een langere respons en oplostijd hebben. In Prijs wens 1 (h8.2) maakt u zelf ook al het onderscheid tussen prijs per jaar voor hosting (serverbeheer) en prijs per jaar voor applicatiebeheer. Wilt u dit onderscheid overwegen?	
4.	3.2 scope van de aanbesteding	14	Uitnodiging tot inschrijving perceel 1, 3.2: jaapbakemastudiecentre.nl kan niet worden gevonden, bedoelt u: https://jaap-bakema-study-centre.hetnieuweinstituut.nl/ ?	Aanbestedende dienst bevestigt dit: De correcte URL is: http://open.jaapbakemastudycentre.nl
5.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1, H1.2	6	Opdrachtgever geeft aan tot een overeenkomst met 1 opdrachtnemer te komen. Deze formulering is niet helemaal duidelijk voor ons. 1) Wil de opdrachtgever per perceel de beste aanbieder contracteren, wat dus mogelijk tot vier opdrachtnemers leidt? 2) Of wil de opdrachtgever voor percelen 1+2 en 3+4 mogelijk twee aanbieders contracteren? Of wil de opdrachtgever voor alle 4 de percelen 1 opdrachtnemer contracteren?	Voor perceel 1 en 2 geldt het volgende: Aanbestedende dienst wenst per perceel één (1) Inschrijver te contracteren binnen een dienstverleningsovereenkomst. Voor perceel 3 en 4 geldt het volgende: Aanbestedende dienst wenst per perceel maximaal drie (3) Inschrijvers te contracteren binnen een raamovereenkomst. Ontwikkelopdrachten worden vergeven middels een nadere offerteaanvraag conform Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 3.3. NB: Een Inschrijver mag Inschrijven op één of meerdere percelen (perceel 1, 2, 3 en/of 4).
6.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1, H3.2.1	14	Is het genoemde besturingssysteem (Ubuntu) een voorwaarde of mag het CMS/de website ook op een ander besturingssysteem en/of containertechnologie draaien?	Omdat dit een legacy-applicatie betreft die nu al op een Ubuntu-server draait, is het onwenselijk deze te verhuizen/aan te passen (maar niet onmogelijk als hier gegronde redenen voor zijn).

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
7.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1, H8.2	29	Kunt u aangeven: 1) Welke versie van het Drupal CMS er op de verschillende instanties in gebruik is? 2) Hoeveel websites en/of CMS instanties op dit moment aangeboden worden? 3) Hoeveel servers hier op dit moment voor worden ingezet? 4) Wat de hardware/virtuele configuratie van deze servers is? 5) Hoeveel schijfopslag deze servers op dit moment gebruiken? 6) Wat de taken van deze servers zijn (CMS, webserver, database, etc.)? 7) Hoeveel bezoekers de verschillende websites gemiddeld (per maand en per jaar) hebben verwerken? 8) Hoeveel redacteurs/beheerders er in de verschillende CMS instanties werken? 9) Hoeveel nodes/entities er in de verschillende CMS instanties zitten op dit moment? 10) Hoeveel bijlagen/plaatjes/bestanden er op dit moment in de verschillende CMS instanties zitten?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Drupal 7. 2. Vier. 3. Twee. 4. Dit betreft VPSen, gehost bij TransIP met verschillende configuraties vwb RAM en schijfruimte, m.aar beiden onder dezelfde Ubuntu-versie 5. Onbekend, max capaciteit resp 300 en 150 GB [check]. 6. Op beide servers draait een of meerdere Drupal installs als CMS, dus als websrevr met databases. 7. Corporate website: +/-650.000/jr, Huissonneveld +/- 30.000/jr, Dashboard.hetnieuweinstituut.nl +/- 5.000/jr, open.bakemastudycentre.nl +/- 1000/jr 8. Corporate website +/- 20 redacteurs, Huissonneveld.nl 4 redacteurs, Dashboard +/- 140 redacteurs, open.bakemastudycentre.nl 2 redacteurs. 9. Corporate website +/- 7000 nodes , Huissonneveld.nl +/- 200 nodes, Dashboard +/- 1000 nodes, open.bakemastudycentre.nl +/- 75 nodes 10. Corporate website +/- 10.000 bijlagen/afbeeldingen, Huissonneveld.nl +/- 250 bijlagen/afbeeldingen, , Dashboard +/- 1000 bijlagen/afbeeldingen, open.bakemastudycentre.nl +/- 250 bijlagen/afbeeldingen 11. Corporate website 9 contenttypes, 6 tavnomiën , Huissonneveld.nl 3 contenttypen, 3 taxonomiën, Dashboard onbekend [check], open.bakemastudycentre.nl onbekend [check]. 12. Per website 4 rollen

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			11) Hoeveel verschillende content-typen en taxonomiën er in de verschillende CMS instanties gebruikt worden? 12) Hoeveel verschillende rollen er in de verschillende CMS instanties zijn aangemaakt? 13) Hoeveel “contributed modules” er in de verschillende CMS instanties zijn geïnstalleerd en geactiveerd? 14) Hoeveel “maatwerk modules” er in de verschillende CMS instanties geïnstalleerd en geactiveerd zijn? 15) Of de verschillende CMS instanties zonder meer met een updates van Drupal Core geüpdatet kunnen worden? 16) Of de verschillende CMS instanties zonder meer met updates van de “contributed modules” geüpdatet kunnen worden? 17) Hoeveel maatwerk code er in de verschillende CMS instanties is verwerkt? 18) Of de verschillende CMS instanties met andere systemen zijn gekoppeld? Zo ja, met welke systemen via welke koppelvlakken? 19) Hoeveel calls de service/helpdesk het afgelopen jaar heeft behandeld?	13. Aanbestedende dienst heeft deze informatie niet beschikbaar en tracht deze te achterhalen. Aanbestedende dienst zal deze informatie verstrekken in de tweede nota van inlichtingen. 14. Aanbestedende dienst heeft deze informatie niet beschikbaar en tracht deze te achterhalen. Aanbestedende dienst zal deze informatie verstrekken in de tweede nota van inlichtingen. 15. Nee, vanwege maatwerk is soms na update aanpassing noodzakelijk 16. Nee, vanwege maatwerk is soms na update aanpassing noodzakelijk 17. In welke eenheid moet dit worden benoemd? Regels code? Aantal modules? Iets anders [check] 18. Corporate website is gekoppeld aan Picturae Memorix Maior via AP (afbeelding collectiedatabase), Dashboard is gekoppeld aan Active directory voor gebruikersbeheer via ? beiden geven tweets weer via Twitter API [check], 19. Aanbestedende dienst heeft deze informatie niet beschikbaar en tracht deze te achterhalen. Aanbestedende dienst zal deze informatie verstrekken in de tweede nota van inlichtingen. 20. Aanbestedende dienst heeft deze informatie niet beschikbaar en tracht deze te achterhalen. Aanbestedende dienst zal deze informatie verstrekken in de tweede nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			20) In welke categorieën deze calls vielen? Wat de gemiddelde afhandeltijd van van de calls was?	
8.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1, H8.3	31-32	Als basis voor iedere SLA hanteren wij een standaard concept-SLA. Dit document omvat meer dan 6 pagina A4. We kunnen de bij Kwaliteitswens 2 gevraagde punten kort, maar niet uitputtend toelichten. Kan de opdrachtgever er akkoord mee gaan dat we de concept-SLA ter illustratie en volledigheid meesturen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. NB: Aanbestedende dienst beoordeelt slechts de uitwerking die Inschrijver indient in het kader van Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 8.3 kwaliteitswens 2.
9.	Annex III, Prijswens 1	Nvt	Kunt u verduidelijken welk type werkzaamheden u onder de post “transitiekosten” en “overige eenmalige kosten” verwacht?	Dit is aan Inschrijver om te bepalen. Aanbestedende dienst heeft marktpartijen hier de mogelijkheid (geen verplichting) gegeven bepaalde, wellicht niet genoemde kosten in Annex III Prijzenblad ook in rekening te kunnen brengen. NB: Het is Inschrijver ook toegestaan op deze subonderdelen een nulprijs in te dienen.
10.	Annex III, Prijswens 1	Nvt	Wat verstaat u onder “transitie”? Is dit het wat functionaliteit en layout/vormgeving betreft ongewijzigd in beheer nemen van de verschillende CMS en website instanties?	Onder transitiekosten worden verstaan kosten in verband met de overgang van de huidige overeenkomst naar nieuwe Overeenkomst waaronder ook kosten gemaakt voor ongewijzigd in beheer nemen van de verschillende CMS en website instanties.
11.	Uitnoding tot inschrijving perceel 1/ 3.1.1	14	Op dit moment begeeft de Aanbestedende dienst zich in een overgangsfase. Huidige overeenkomsten moeten worden overgenomen om de continuïteit te borgen, maar kunnen in de nabije toekomst mogelijk moeten	Nee, maar dit mag wel. Zie tevens het antwoord op vraag 1, 2 en 5.

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			worden gewijzigd of komen te vervallen. De onderlinge samenhang tussen de percelen 1 en 2 ten opzichte van de percelen 3 en 4. Dit houdt concreet in dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Geeft Het Nieuwe Instituut vanwege bovenstaande er de voorkeur aan dat dezelfde partij alle percelen wint?	
12.	Uitnodiging tot inschrijving perceel 1/ 3.1.1	14	Op dit moment begeeft de Aanbestedende dienst zich in een overgangsfase. Huidige overeenkomsten moeten worden overgenomen om de continuïteit te borgen, maar kunnen in de nabije toekomst mogelijk moeten worden gewijzigd of komen te vervallen. De onderlinge samenhang tussen de percelen 1 en 2 ten opzichte van de percelen 3 en 4. Dit houdt concreet in dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Stel, er is concreet sprake van dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 een directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Hoe vindt er dan overleg plaats tussen betrokken partijen en welke rol speelt Het Nieuwe Instituut er dan in?	Het Nieuwe Instituut zal met alle betrokken partijen om tafel gaan wanneer een keuze in perceel 3 en/of 4 leidt tot wijzigingen in perceel 1 ene/of 2 en vervolgens kiezen voor de best mogelijke oplossing. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 1, 2 en 5.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1 / 3.2 Scope aanbesteding	14	Kunnen jullie meer informatie geven over de versienummers van de gebruikte Drupal installaties?	Dit betreft Drupal 7.

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1 / 3.2 Scope aanbesteding	14	Indien er bij de Drupal installaties ook Drupal 7 of 8 versies zitten, kunnen jullie vertellen hoe jullie het upgrade-traject hiervan voor het komende jaar zien?	Nee, hiervoor heeft Aanbestedende dienst nog geen concrete plannen.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1 / 3.2 Scope aanbesteding	14	Indien er een Drupal upgrade gedaan moet worden, zien jullie dit dan als een apart project naast het gevraagde onderhoud?	Ja.
16.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1 / 3.2 Scope aanbesteding	14	De genoemde Drupal CMS-en lijken niet-headless te zijn opgezet. Staat dit wel op jullie roadmap, al dan niet gecombineerd met upgrade van Drupal versie?	Ja, dit staat op de roadmap al zijn hiervoor nog geen concrete stappen ondernomen.
17.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1 / 3.2 Scope aanbesteding	14	Als vervolg op de vorige vraag, er lijkt een directe relatie tussen een upgrade van Drupal CMS en transitie naar headless website te zijn met werkzaamheden in bv. perceel 3. Wat is jullie visie hierop?	Aanbestedende dienst bevestigt dit vandaar ook de bepaling in Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 13. Er zijn echter nog geen concrete keuzes gemaakt. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 1, 2 en 5.
18.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1 / 1.2 Doel, looptijd en omvang	6	Wat is de reden dat de initiële looptijd van de contracten maar 1 jaar is (zonder afnameverplichting), gezien de inspanning die van inschrijver wordt verwacht?	Dit houdt verband met het feit dat er nog geen concrete keuzes gemaakt zijn over de nieuwe inrichting. Dit betekent enerzijds dat huidige omgeving en applicaties nog in stand moet worden gehouden, maar dat er ook de juiste samenwerkingspartners zijn gecontracteerd om snel keuzes en een start te kunnen maken voor een nieuwe inrichting. In geval van een langlopende overeenkomst wekt Aanbestedende dienst de indruk ook een langdurige samenwerking aan te bieden, maar dat is niet met zekerheid vast te stellen. Aanbestedende dienst heeft derhalve bewust gekozen voor een Overeenkomst met een jaarlijkse verlenging, maar wel een lange theoretische looptijd.

Nota van inlichtingen perceel 1

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
19.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 1 / 8.2 PvE - Prijs	29	Jullie geven aan een vaste prijs per jaar voor zowel serverbeheer, applicatiebeheer als helpdesk te willen ontvangen. De hiervoor hoeveelheid benodigde inzet/tijd is sterk afhankelijk van o.a. voorkomende bugs, (security) updates en de hoeveelheid verzoeken van HNI aan de helpdesk, welke niet van te voren zijn te voorspellen. Wat is jullie visie hierop, ten opzichte van de vaste prijs per jaar?	Aanbestedende dienst stelt informatie beschikbaar in de tweede nota van inlichtingen die Inschrijver meer informatie geeft over voorkomende bugs, updates, verzoeken aan helpdesk en dergelijke. Op basis van deze informatie is een vaste prijs voor regulier beheer en onderhoud voor Drupal naar mening van Aanbestedende dienst mogelijk. Voor buiten regulier beheer en onderhoud is additioneel uniform uurtarief uitgevraagd waarmee rekening wordt gehouden in de totaalprijs (iedere functionaris weegt voor 50 uur per jaar mee).
20.			Mededeling Aanbestedende dienst	In Annex III Prijzenblad stond in regel 13 abusievelijk service- en helpdesk. Dit is conform de Uitnodiging tot Inschrijving aangepast naar Helpdesk. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.